

CONDIZIONI PROMOZIONALI

Servizio Lundax 5G/4G/LTE e 4G+

Edizione Luglio 2024

Il Servizio "LundaX 5G/4G/LTE solo SIM" è un servizio offerto da **LV7 s.r.l.**, con sede in **via Goito 132, 57127 Livorno, P.IVA e C.F. IT01503970491**, che, a fronte del pagamento del canone periodico anticipato di seguito specificato, consente all'Utente dotato di appositi Terminali la connessione a Internet a banda larga, attraverso una SIM dati di tipologia, in alternativa, a scelta dell'Utente, LTE/4G oppure 4G+ oppure 5G, presettata, fornita in comodato d'uso gratuito, – il tutto, più nel dettaglio, come dalle presenti Condizioni Promozionali e dagli altri documenti costituenti il Contratto.

Il servizio Lundax 5G/4G/LTE/4G+ viene offerto da LV7 con modalità Flat: il traffico mensile, pur soggetto alle politiche di *fair usage*, è, ossia, illimitato.

Il costo indicato nelle presenti Condizioni Promozionali, viene applicato da LV7 ad ogni attivazione del servizio "5G/4G/LTE Lundax" e "5G/4G+ Lundax" successiva al 01/02/2020

Per le attivazioni antecedenti al 01/02/2020 valgono le Condizioni Promozionali antecedenti.

Oggetto (Art. 2 Condizioni Generali)

Il Servizio Lundax "5G", "4G/LTE" e "4G+" in modalità "solo SIM" è di tipo Flat, senza limiti di consumo (fatta salva l'applicazione di politiche di *fair usage*). La velocità in upload e download dipende dalla rete localmente disponibile. La SIM è configurata per cercare di connettersi sempre ad una cella munita di banda, prioritariamente, "5G", ove attivata in abbonamento dall'Utente, o in progressivo subordine, 4G+, 4G/LTE o 3G, in ogni caso, solo ove localmente disponibile

Conclusione del Contratto (Art. 3 Condizioni Generali)

L'Utente è tenuto a richiedere la conclusione del contratto compilando correttamente ed integralmente tutti i campi obbligatori previsti nel FORM di Adesione.

In particolare, l'Utente, ove cittadino italiano o comunque titolare di codice fiscale, è tenuto a compilare il relativo campo ai fini dell'emissione della fatturazione elettronica

L'Utente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne LV7 da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

L'Utente garantisce la titolarità o la disponibilità d'uso dello strumento di pagamento indicato nel FORM di Adesione, nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali dello stesso

Descrizione del Servizio (Art. 4 Condizioni Generali)

il Servizio è fruibile mediante l'utilizzo da parte dell'Utente di Terminali provvisti di hardware e software per la connessione a segnale Wi-Fi compatibile con i protocolli IEEE 802.11

Attivazione del Servizio (Art. 5 Condizioni Generali)

CONTRIBUTO COSTI DI ATTIVAZIONE: – GRATUITO

CONTRIBUTO SPESE DI SPEDIZIONE SIM: €.10,00 (IVA compresa) per spedizioni in Italia, San Marino, Città del Vaticano; per altri recapiti, contributo da definire

TERMINE MASSIMO DI CONSEGNA E ATTIVAZIONE (INDICATIVO):

- La spedizione della SIM e di quanto altro sia contrattualmente previsto, avverrà entro 15 giorni dall'accredito in favore di LV7 del contributo di attivazione e delle spese di spedizione (ove previste) e del primo canone periodico anticipato.
- L'inoltro della mail contenente il PIN di accesso alla SIM, avverrà entro 5 giorni dalla spedizione della SIM, presso l'indirizzo e-mail indicato dall'Utente mediante la compilazione e l'inoltro del FORM di Adesione

Apparecchiature in comodato d'uso (Art. 7 Condizioni Generali)

•A seguito dell'attivazione del Servizio, LV7 consegnerà in comodato d'uso gratuito all'Utente l'Apparecchiatura della tipologia selezionata dall'Utente al momento dell'inoltro del FORM di Adesione, allo stato costituita, in alternativa, da:

- una SIM dati LTE/4G/5G, operativa sotto copertura di rete Wind;
- una SIM dati 4G+/5G, operativa sotto copertura di rete Vodafone.
- una SIM dati 4G+/5G, operativa sotto copertura di rete TIM

La specifica Apparecchiatura SIM consegnata dipende dallo stato dell'arte, della tecnologia e dalla disponibilità del produttore.

A tal riguardo, LV7 precisa espressamente che, al fine della salvaguardia di diritti propri e di terzi:

- per adoperare la SIM, l'Utente è tenuto ad inserire correttamente il codice PIN univocamente associato ad essa SIM;
- l'inserimento da parte dell'Utente di un PIN errato per 3 volte consecutive, comporterà l'automatico blocco della SIM e la conseguente impossibilità per l'Utente di accedere alla Rete di cui al Servizio attraverso essa SIM. In tal caso, per poter nuovamente usufruire del Servizio, l'Utente sarà tenuto a contattare il servizio di assistenza per le procedure di sblocco e ripristino, corrispondendo i relativi costi, ove previsti da Condizioni Promozionali stesse e/o listino.

Come da **Condizioni Generali**, le Apparecchiature potranno essere utilizzate dall'Utente esclusivamente per fruire del Servizio, obbligandosi l'Utente a conservarle e custodirle, con la dovuta diligenza, per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna delle stesse, impegnandosi in ogni caso a non resettarle o manometterle in alcun modo, ed impegnandosi, altresì, a non cederle a terzi neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. L'Utente si obbliga, altresì, ed anche ai sensi delle **Condizioni Generali**, a conservare e custodire con la dovuta diligenza, per tutta la durata del Contratto, il PIN associato alla SIM e il relativo PUK, ove ipoteticamente comunicatogli.

Costituiscono ipotesi di responsabilità dell'Utente nell'utilizzo, nella conservazione e/o nella custodia delle Apparecchiature e così pure di mancata

operatività delle relative garanzie contrattuali e di legge i casi in cui esse: – siano riconsegnate o presentate in assistenza prive di tutti gli elementi forniti in dotazione e degli imballi originali; – siano state installate in modo non appropriato dall'Utente; – siano state utilizzate mediante programmi applicativi non originali; – siano state danneggiate da un improprio aggiornamento dei drivers originali; – siano state utilizzate, mantenute o conservate in condizioni anomale; – siano state riparate, modificate o alterate da personale non autorizzato, a meno che tali interventi non siano stati espressamente autorizzati per iscritto dal produttore e/o da LV7; – siano state soggette ad abuso (es: uso non corretto o non conforme alle istruzioni eventualmente fornite nell'imballo), manomissione, incuria, negligenza, sovraccarichi di tensione, corto circuito, atti di vandalismo, confezionamento improprio, cause accidentali o incidente; – abbiano riportato danni a seguito di eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini, incendi ed altre calamità; – abbiano riportato danni a seguito di non tempestiva comunicazione di eventuali irregolarità e disfunzioni, anche se relative al Servizio; – siano state resettate, a meno che tali operazioni non siano state espressamente autorizzate per iscritto da LV7

Nel caso in cui ricorra un qualsiasi caso di manomissione e/o non integrità di cui al precedente punto, nonché in caso di smarrimento, perdita, distruzione e/ o furto delle Apparecchiature che sia dichiarato ma non adeguatamente documentato, l'Utente sarà tenuto a corrispondere ad LV7 l'importo di € 50,00 a titolo di risarcimento danni, oltre eventuali ulteriori spese di riparazione e fatto espressamente salvo un eventuale maggiore avere.

In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, in conformità con quanto previsto nelle presenti Condizioni Promozionali e secondo le modalità indicate da LV7 (o, in mancanza, spedendo il tutto alla sede operativa di LV7), l'Utente sarà tenuto a corrispondere ad LV7 l'importo di € 50,00 a titolo di risarcimento danni.

LV7 avrà facoltà di incamerare esse penali attraverso gli strumenti indicati dall'Utente per il pagamento del canone periodico di Abbonamento.

Servizio di assistenza e manutenzione (art. 8 Condizioni Generali)

Il servizio di assistenza è erogato nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 17, ed è accessibile all'Utente attraverso l'indirizzo email info@lundax.com e/o attraverso il recapito telefonico 06.56559270.

LV7 si riserva, a propria insindacabile discrezione, la facoltà di assegnare una diversa priorità di intervento a seconda della tipologia e del contenuto della richiesta o la facoltà di ignorare la stessa se ritenuta fuori luogo, inattuabile o offensiva.

Durata (art. 13 Condizioni Generali)

L'Utente ha facoltà di disdire in qualsiasi momento il Contratto mediante l'apposito modello di disdetta reperibile dal sito web e da trasmettersi con lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC, con allegata copia di documento di identità in corso di validità, ai recapiti indicati nel citato modulo, fornendo un preavviso di 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla ricezione della disdetta. Decorso il termine di preavviso previsto, il Servizio cesserà di essere fruibile alla scadenza del periodo di fatturazione di cui all'ultimo canone di Abbonamento anticipato corrisposto dall'Utente. LV7 disattiverà il Servizio e cesserà il

trattamento dei dati del Cliente (eccezion fatta per quelli strettamente necessari per dare esecuzione ad obblighi di legge), entro le 24 ore successive alla scadenza del periodo di fatturazione. Entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, l'Utente dovrà restituire a LV7 le Apparecchiature eventualmente fornitegli in comodato d'uso, in conformità con quanto previsto nelle Condizioni Promozionali ed all'art. 7.3.6. delle presenti Condizioni Generali.

Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento (art. 16 Condizioni Generali)

L'Abbonamento al Servizio "Lundax 5G/4G/LTE solo SIM" e "Lundax 5G/4G+ solo SIM" prevede il pagamento da parte dell'Utente ad LV7 di un contributo di attivazione, di un contributo spese di spedizione e di un contributo di disattivazione e di un corrispettivo periodico costituito da un canone bimestrale anticipato di importo mensile rispettivamente pari ad:

€ 45 (IVA inclusa) per SIM dati LTE/4G/5G, operativa sotto copertura di rete Wind

€ 50 (IVA inclusa) per SIM dati 4G+/5G, operativa sotto copertura di rete Vodafone

€ 45 (IVA inclusa) per SIM dati 4G+/5G, operativa sotto copertura di rete TIM

I contributi di attivazione e spese di spedizione nonché il primo canone bimestrale anticipato dovranno essere corrisposti dall'Utente ad LV7 al momento della richiesta di conclusione del Contratto e di attivazione del Servizio, seguendo le modalità indicate nel FORM di Adesione.

Il contributo di attivazione è, allo stato, offerto da LV7 gratuitamente, in promozione.

Il contributo spese di spedizione, anche in caso di richiesta di modifica SIM, è pari ad € 10,00 (IVA compresa) per spedizioni in Italia, San Marino, Città del Vaticano

I canoni bimestrali anticipati hanno decorrenza solare mensile, a partire dal giorno di attivazione del Servizio. Il mancato pagamento di un qualsiasi canone bimestrale anticipato entro il termine di 2 giorni dal suo inizio, comporterà la facoltà di LV7 di sospendere potestativamente il Servizio fino all'avvenuto pagamento, fermo restando l'obbligo contrattuale dell'Utente di corrispondere i canoni di Abbonamento maturati e maturandi nonché i relativi interessi fino alla avvenuta risoluzione del Contratto. Il mancato pagamento di un qualsiasi canone bimestrale anticipato che si protragga per oltre 45 giorni dal suo inizio, comporterà la facoltà di LV7 di risolvere potestativamente il Contratto per giusta causa, ove ritenuto.

La sospensione del Servizio per mancato, insufficiente o tardivo pagamento, obbliga l'Utente che voglia ripristinare lo stesso a richiedere a LV7 la spedizione di una SIM sostitutiva.

Per le prestazioni di sostituzione SIM, comprensive degli oneri di riconsegna, è prevista, da listino, un costo pari ad € 10,00 (IVA inclusa).

Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della richiesta di conclusione del Contratto e di Attivazione del Servizio o al momento della richiesta di SIM sostitutiva (a seguito di cambio rete di copertura o di sospensione del Servizio), così come diversamente indicati nel Sito Web e/o nel Form di Adesione, potrebbero avere durata limitatanel tempo e/o comunque non essere applicabili durante tutta la durata

dell'Abbonamento.

Modalità di fatturazione e pagamento (art. 17 Condizioni Generali)

Gli importi a qualsiasi titolo corrisposti o comunque ancora dovuti ad LV7 (comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge), in esecuzione del Contratto, sono annoverati nelle apposite fatture intestate all'Utente. Il pagamento dei suddetti importi avviene secondo le modalità e le tempistiche previste nelle presenti Condizioni Promozionali o nella fattura stessa.

Il pagamento del contributo di attivazione e del primo canone bimestrale anticipato è all'ordine, in base all'offerta sottoscritta al momento dell'inoltro del FORM di Adesione. Il pagamento dei canoni bimestrali anticipati successivi, in base all'offerta al momento vigente, dovrà avvenire prima della scadenza del bimestre antecedente. Il pagamento delle commissioni di ripristino servizio, oneri di disattivazione, penali, ecc., secondo il listino in vigore al momento dell'applicazione degli stessi, avverrà secondo le modalità e le tempistiche previste per il pagamento dei canoni bimestrali anticipati. Il pagamento dei costi di disattivazione potrà essere incassato da LV7 a partire dalla data di ricezione della comunicazione di disdetta. Il pagamento di eventuali corrispettivi per acquisti, di update, di richieste di personalizzazioni in genere dovrà avvenire secondo le modalità, le tempistiche e per gli importi di volta in volta comunicati da LV7 o comunque da questa pattuiti con l'Utente.

Per il pagamento dei canoni bimestrali anticipati, in fase di registrazione verrà richiesto un metodo di pagamento a scelta dell'Utente tra carta di credito o di debito e rapporto interbancario diretto. Attraverso la compilazione e l'inoltro del FORM di Adesione, l'Utente si impegna a mantenere un metodo di pagamento valido per tutta la durata dell'Abbonamento ed autorizza, dunque, LV7 ad addebitargli periodicamente ed automaticamente i canoni bimestrali anticipati tramite il metodo di pagamento prescelto.

L'applicazione della modalità di pagamento scelta dall'Utente è soggetta all'accettazione dell'Ente emittente la carta di credito o di debito oppure dell'Ente mandatario del rapporto interbancario diretto, dal rispetto delle relative condizioni contrattuali (ivi compreso l'addebito delle relative commissioni, se applicate dall'Ente), nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata; in caso contrario il Servizio non verrà attivato o potrà essere disattivato e/o risolto, come da Contratto.

LV7 manterrà comunque possibilità di sospendere il Servizio, qualora i dati indicati dall'Utente per l'effettuazione del pagamento non risultino corretti.

LV7 fatturerà all'Utente gli importi a qualsiasi titolo corrisposti secondo la normativa di legge vigente.

La prima fattura include: il contributo di Attivazione ed il primo canone bimestrale anticipato. Le fatture successive includono: i canoni bimestrali successivi, commissioni di ripristino servizio, oneri di disattivazione, penali nonché eventuali corrispettivi per acquisti, richieste di personalizzazioni, update, ecc.

Copia in formato digitale di ogni fattura elettronica emessa da LV7 sarà consegnata gratuitamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato dall'Utente mediante il FORM di Adesione; eventuali altre modalità richieste

dall'Utente, comporteranno l'addebito dei relativi costi, quali appositamente e previamente comunicati da LV7.

L'Utente è tenuto a controllare la regolarità e la correttezza della fattura. Eventuali errori potranno essere segnalati a LV7 attraverso il servizio di assistenza.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Utente, nel selezionare l'apposito campo, dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Promozionali di Contratto:

- Attivazione del Servizio**
- Apparecchiature**
- Servizio di assistenza e manutenzione**
- Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento**
- Modalità di fatturazione e pagamento**