



LundaX - LV7 Srl
Via Goito, 132
57127 Livorno (LI) - Italy
info@lundax.com
+39 06 21117070
P.IVA: 01503970491

CONDIZIONI PROMOZIONALI

Servizio di rete mobile "LundaX"

Il Servizio di rete mobile "LundaX" è un servizio offerto da LV7 s.r.l., con sede in via Goito 132, 57127 Livorno, P.IVA e C.F. IT01503970491, che, a fronte del pagamento di un canone di Abbonamento periodico anticipato oppure di un costo di ricarica periodico, secondo la tipologia scelta dall'Utente, consente all'Utente stesso, che sia dotato di appositi Terminali di sua titolarità, la connessione ai servizi di connettività e di telefonia mobile, attraverso una SIM o eSIM dati presente nella tipologia scelta dall'Utente fra quelle attualmente commercializzate da LV7, – il tutto, più nel dettaglio, come dalle presenti Condizioni Promozionali, da Sito Web, FORM di Adesione e dagli altri documenti costituenti il Contratto.

Il servizio di connessione internet attraverso la rete LundaX, fatta espressa eccezione per le SIM M2M, viene offerto da LV7 con modalità Flat: il traffico mensile, pur soggetto alle politiche di *fair usage*, è, ossia, illimitato. (NB: Tutti i limiti mensili sono da intendersi per mese di calendario).

Le presenti Condizioni Promozionali sono applicate da LV7 ad ogni nuova attivazione dei Servizi solo dati oppure voce e dati denominati: **"LundaX M2M ALL"** - **"LundaX M2M ALL"**, **"Lundax 5G/4G"** - **"E-SIM Lundax 5G/4G"** - **"LundaX 5G/4G FLAT (rete WINDTRE)"** - **"LundaX 5G/4G FLAT (rete TIM)"**. Tutte le offerte antecedenti non sono più sottoscrivibili.

Oggetto (Art. 2 Condizioni Generali)

Il Servizio di rete mobile LundaX, fatta espressa eccezione per le SIM M2M, è di tipo Flat, senza limiti di consumo (fatta salva l'applicazione di politiche di *fair usage*). La velocità in upload e download dipende dalla rete localmente disponibile. La SIM è configurata per cercare di connettersi sempre ad una cella munita di banda, prioritariamente, "5G", ove attivata in abbonamento dall'Utente, o in progressivo subordine, 4G+, 4G/LTE o 3G, in ogni caso, solo ove localmente disponibile.

Conclusione del Contratto (Art. 3 Condizioni Generali)

L'Utente conclude il Contratto attraverso le seguenti procedure alternative:

PROCEDURA WEB

1) Richiesta di conclusione del Contratto attraverso corretta ed integrale compilazione di tutti i campi obbligatori previsti nel FORM di Adesione nonché conferma e trasmissione telematica dello stesso. In particolare, l'Utente, ove cittadino italiano o comunque titolare di codice fiscale, è tenuto a compilare il relativo campo ai fini dell'emissione della fatturazione elettronica. L'Utente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne LV7 da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. L'Utente garantisce la titolarità o la disponibilità d'uso dello strumento di pagamento indicato nel FORM di Adesione, nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali dello stesso;

2) Trasmissione, contestuale (tramite Sito Web) o successiva (tramite Sito Web, mail, altri canali telematici indicati nello stesso FORM di Adesione o consegna a mani al momento della consegna della SIM), della documentazione attestante l'identità dell'Utente richiedente;

3) Trasmissione della sintesi contrattuale debitamente sottoscritta per accettazione (tramite, alternativamente, Sito Web, mail, altri canali telematici indicati da LV7 o consegna a mani al momento della consegna della SIM).

PROCEDURA TELEFONICA

- 1) Richiesta di conclusione del Contratto attraverso procedura telefonica, previa rinuncia da parte dell'Utente al diritto di accettare la proposta contrattuale per iscritto, all'esito di apposita telefonata che sarà registrata da LV7 su supporto durevole;
- 2) Successiva conferma da formularsi, alternativamente: a) all'esito di una seconda telefonata che sarà registrata da LV7 su supporto durevole; oppure b) mediante accesso dell'Utente ad apposito link inviato da LV7, seguendo le istruzioni ivi specificate;
- 3) Trasmissione della documentazione attestante l'identità dell'Utente richiedente (tramite, alternativamente, Sito Web, mail, altri canali telematici indicati da LV7 o consegna a mani al momento della consegna della SIM).

La conclusione del Contratto, sia in caso di procedura web che in caso di procedura telefonica, è subordinata all'avveramento di tutte le seguenti condizioni sospensive: - accertamento da parte di LV7 dell'assenza di precedenti inadempimenti dell'Utente nei confronti di essa LV7; - accertamento da parte di LV7 dell'affidabilità creditizia dell'Utente; - ricezione da parte di LV7 di tutti i dati richiesti nonché di copia dei documenti attestanti l'identità dell'Utente richiedente, ovvero:

- per le persone fisiche: copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- per le società: visura camerale e copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità del I.r.p.t.;
- per associazioni ed altre persone giuridiche non riconosciute: atto di costituzione, statuto, copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità del I.r.p.t. o altra documentazione appositamente richiesta da LV7 a seguito dell'inoltro dell'ordine.

Qualora LV7 accerti il mancato avveramento anche di una sola delle condizioni di cui sopra, la richiesta di conclusione del Contratto rimarrà sospesa o comunque priva di efficacia e nessuna obbligazione ricadrà in capo ad LV7, fatta salva la corretta gestione ai sensi di legge dei dati dell'Utente già trasmessi.

Descrizione del Servizio (Art. 4 Condizioni Generali)

Il Servizio di rete mobile LundaX è disponibile attraverso le alternative indicate nella TABELLA relativa ai costi contrattuali.

Attivazione del Servizio (Art. 5 Condizioni Generali)

CONTRIBUTO COSTI DI ATTIVAZIONE: € 15,00 (IVA compresa)

CONTRIBUTO SPESE DI SPEDIZIONE SIM: GRATUITO per spedizioni in Italia, San Marino, Città del Vaticano. A pagamento, con importo da definire, che sarà comunicato da LV7 all'Utente a seguito dell'inoltro dell'ordine, per recapiti esteri.

TERMINE MASSIMO DI CONSEGNA E ATTIVAZIONE (INDICATIVO):

La spedizione della SIM e di quanto altro sia contrattualmente previsto, avverrà a cura di LV7, a mezzo corriere, spedizione postale o a mezzo del diverso servizio di recapito eventualmente scelto dalla stessa LV7 entro il termine indicativo di 5 giorni dall'accredito in favore di LV7 del pagamento dell'ordine, quale comprensivo del contributo di attivazione, delle spese di spedizione (ove previste), nonché del primo canone periodico anticipato di Abbonamento, e comunque solo a seguito della corretta ed integrale trasmissione del FORM di Adesione e della documentazione contrattualmente richiesta mediante esso FORM.

Apparecchiature consegnate a titolo di compravendita (Art. 7 Condizioni Generali)

A seguito dell'attivazione del Servizio, LV7 consegnerà all'Utente, a titolo di compravendita, l'Apparecchiatura della tipologia selezionata dall'Utente al momento dell'inoltro del FORM di Adesione, allo stato costituita da una nano SIM.

La specifica Apparecchiatura SIM offerta in compravendita e selezionabile tramite il FORM di Adesione dipende dallo stato dell'arte, della tecnologia e dalla disponibilità del produttore.

A tal riguardo, LV7 precisa espressamente che, al fine della salvaguardia di diritti propri e di terzi, a ciascuna SIM sono univocamente associati un codice PIN ed codice PUK, che l'Utente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza, per tutta la durata del Contratto. Il ripetuto errato inserimento da parte dell'Utente di essi codici comporterà l'automatico blocco della SIM e la conseguente impossibilità per l'Utente di accedere alla Rete di cui al Servizio attraverso essa SIM. In tal caso, per poter nuovamente usufruire del Servizio, l'Utente sarà tenuto a contattare il servizio di assistenza per le procedure di sblocco e ripristino, possibili solo mediante sostituzione SIM, corrispondendo i relativi costi, come da allegato listino.

Servizio di assistenza e manutenzione (art. 8 Condizioni Generali)

Il servizio di assistenza è erogato nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria ed attraverso i recapiti indicati sul Sito Web di titolarità di LV7.

LV7 si riserva, a propria insindacabile discrezione, la facoltà di assegnare una diversa priorità di intervento a seconda della tipologia e del contenuto della richiesta o la facoltà di ignorare la stessa se ritenuta fuori luogo, inattuabile o offensiva.

Roaming Estero (art. 13 Condizioni Generali)

L'Utente, prima di fruire del Servizio di rete mobile LundaX all'estero, è tenuto a verificare sul Sito Internet di LV7 – LundaX la fruibilità del servizio di roaming nello stato estero di propria destinazione ed a contattare preventivamente il servizio di assistenza per l'eventuale abilitazione della SIM.

Durata e Disdetta (art. 16 Condizioni Generali)

Durata del contratto: a tempo indeterminato, salvo disdetta.

Durata minima del contratto: 2 mesi.

Ai sensi delle Condizioni Generali, la disdetta (da inviarsi secondo le modalità indicate nel modulo di disdetta reperibile presso il Sito Web) avrà efficacia al termine del periodo di preavviso contrattualmente previsto pari a 30 giorni, decorrenti dalla data di ricezione della stessa. Decorso esso termine di preavviso, il Servizio cesserà di essere fruibile alla scadenza del periodo di cui all'ultimo rinnovo del canone di Abbonamento.

Risoluzione e Sospensione del Contratto (art. 18 Condizioni Generali)

La sospensione del Servizio per mancato, insufficiente o tardivo pagamento, obbliga l'Utente che voglia ripristinare lo stesso a richiedere a LV7 la spedizione di una SIM sostitutiva.

Costo di riattivazione e spedizione SIM sostitutiva a seguito di Sospensione del Contratto: €.15,00 (IVA compresa) per spedizioni in Italia, San Marino, Città del Vaticano [per altri recapiti, contributo da definire].

Modalità di fatturazione (art. 19 Condizioni Generali)

COSTO SPEDIZIONE COPIA FATTURA IN FORMA CARTACEA:

- spedizione postale ordinaria: €.2,50 (IVA inclusa) per ogni copia spedita;
- spedizione postale raccomandata: €.10,00 (IVA inclusa) per ogni copia spedita.

La prima fattura include: il contributo di Attivazione ed il primo canone di Abbonamento anticipato e sarà emessa entro i termini di cui alla normativa vigente.

Le fatture successive includono: i canoni di Abbonamento successivi, commissioni di ripristino servizio, oneri di disattivazione, penali nonché eventuali corrispettivi per acquisti, richieste di personalizzazioni, update, ecc., e saranno emesse entro 15 giorni dalla verifica da parte di LV7 della regolarità del rinnovo dell'Abbonamento.

Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento (art. 20 Condizioni Generali)

L'Abbonamento al Servizio di rete mobile "LundaX" prevede il pagamento da parte dell'Utente ad LV7 di un contributo per i costi di attivazione, di un contributo per le spese di spedizione e di un contributo per i costi di disattivazione e di un corrispettivo periodico costituito da un canone di abbonamento anticipato di importo periodico rispettivamente pari a:

CONTRIBUTO COSTI DI ATTIVAZIONE:

GRATUITO

CONTRIBUTO SPESE DI SPEDIZIONE SIM:

€.15,00 (IVA compresa) per spedizioni in Italia, San Marino, Città del Vaticano
[per altri recapiti, contributo da definire]

CONTRIBUTO COSTI DI DISATTIVAZIONE:

GRATUITO

TABELLA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

CANONI ANTICIPATI DI ABBONAMENTO o IMPORTI PERIODICI DI RICARICA

N.B. Le SIM con APN Unico (IP Pubblico) sono SIM solo dati.

Servizio mediante SIM LundaX M2M ALL (sim machine to machine)		
Descrizione del Servizio	Importi Periodici di Ricarica (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Senza IP Pubblico	BIMESTRALE	8,00
	SEMESTRALE	21,00
	ANNUALE	36,00
	BIENNALE	60,00
Limiti mensili di consumo: <ul style="list-style-type: none">• 500 MB, superati i quali la SIM è sottoposta a rallentamenti• 200 minuti di traffico voce incluso verso numeri nazionali• 50 SMS verso numeri nazionali• 30 minuti in CSD (Dati a commutazione di circuito)		

Servizio mediante SIM LundaX M2M APN (sim machine to machine)		
Descrizione del Servizio	Canoni anticipati di Abbonamento (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Con IP Pubblico	BIMESTRALE	10,00
	SEMESTRALE	27,00
	ANNUALE	48,00
	BIENNALE	84,00
Limiti mensili di consumo: • 6GB mensili		

Servizio mediante SIM LundaX 5G/4G solo dati - con IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Canoni Periodici di Abbonamento (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Con IP Pubblico	BIMESTRALE	45,98
	SEMESTRALE	125,94
	ANNUALE	227,88
	BIENNALE	407,76
Limiti mensili di consumo: • Traffico dati illimitato in Italia • 40 GB in Unione Europea, UK, Svizzera, Stati Uniti e Canada		

Servizio mediante SIM LundaX 5G/4G voce e dati - senza IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Importi Periodici di Ricarica (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Senza IP Pubblico	BIMESTRALE	39,98
	SEMESTRALE	113,94
	ANNUALE	203,88
	BIENNALE	359,76
Limiti mensili di consumo: • Traffico voce e dati illimitato in Italia e Comunità Europea • Traffico dati illimitato in Italia • 40 GB di traffico dati in Unione Europea, UK, Svizzera, Stati Uniti e Canada • 100 SMS inclusi da Italia e Unione Europea		

Servizio mediante E-SIM LundaX 5G/4G solo dati - con IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Canoni Periodici di Abbonamento (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Con IP Pubblico	BIMESTRALE	45,98
	SEMESTRALE	125,94
	ANNUALE	227,88
	BIENNALE	407,76
<u>Limiti mensili di consumo:</u> <ul style="list-style-type: none"> Traffico dati illimitato in Italia 40 GB in Unione Europea, UK, Svizzera, Stati Uniti e Canada 		

Servizio mediante E-SIM LundaX 5G/4G voce e dati - senza IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Importi Periodici di Ricarica (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Senza IP Pubblico	BIMESTRALE	39,98
	SEMESTRALE	113,94
	ANNUALE	203,88
	BIENNALE	359,76
<u>Limiti mensili di consumo:</u> <ul style="list-style-type: none"> Traffico voce e dati illimitato in Italia e Unione Europea Traffico dati illimitato in Italia 40 GB di traffico dati in Unione Europea, UK, Svizzera, Stati Uniti e Canada 100 SMS inclusi da Italia e Unione Europea 		

Servizio mediante SIM LundaX 5G/4G dati FLAT (rete WINDTRE) - con IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Canoni Periodici di Abbonamento (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Con IP Pubblico	BIMESTRALE	78,00
	SEMESTRALE	204,00
	ANNUALE	348,00
	BIENNALE	576,00
<u>Limiti mensili di consumo:</u> <ul style="list-style-type: none"> Traffico dati illimitato in Italia 40 GB in Unione Europea, UK, Svizzera, Stati Uniti e Canada 		

Servizio mediante SIM LundaX 5G/4G voce e dati FLAT (rete WINDTRE) - senza IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Importi Periodici di Ricarica (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete WINDTRE Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 220 MB/s sotto copertura 4G Senza IP Pubblico	BIMESTRALE	70,00
	SEMESTRALE	180,00
	ANNUALE	300,00
	BIENNALE	480,00
Limiti mensili di consumo: • Traffico voce e dati illimitato in Italia e Unione Europea • Traffico dati illimitato in Italia • 40 GB di traffico dati in Unione Europea, UK, Svizzera, Stati Uniti e Canada • 100 SMS inclusi da Italia e Unione Europea		

N.B.

per le offerte precedenti solo dati - IP Pubblico: usare l'APN UNICO myinternet.wind
 per le offerte precedenti voce e dati - senza IP Pubblico: usare l'APN internet.it

Servizio mediante SIM LundaX 5G/4G FLAT (Rete TIM) - con IP Pubblico		
Descrizione del Servizio	Importi Periodici di Ricarica (prezzi in €- IVA inclusa)	
utilizzabile sotto copertura di rete TIM Velocità massima (best effort): 1 GB/s sotto copertura 5G 360 MB/s sotto copertura 4G+ Con IP Pubblico	BIMESTRALE	74,00
	SEMESTRALE	192,00
	ANNUALE	324,00
	BIENNALE	528,00
Limiti mensili di consumo: • Traffico voce e dati illimitato in Italia e Unione Europea • Traffico dati illimitato in Italia • 20 GB di traffico dati in Unione Europea, UK, Svizzera • 50 SMS inclusi da Italia e Unione Europea		

N.B.

solo per Lundax 5G/4G FLAT Rete TIM usare l'APN Pubblico/Bidirezionale ibox.tim.it

Il pagamento del contributo di attivazione, ove previsto, e del primo canone di Abbonamento anticipato o dell'importo della prima ricarica periodica è all'ordine, secondo gli importi previsti in base all'offerta sottoscritta al momento dell'inoltro del FORM di Adesione.

Il pagamento delle commissioni di ripristino servizio, oneri di disattivazione, penali, ecc., secondo il listino in vigore al momento dell'applicazione degli stessi, avverrà secondo le modalità e le tempistiche previste per il pagamento dei canoni di abbonamento anticipati o per il pagamento dell'importo di ricarica periodico.

Il pagamento degli ulteriori canoni di abbonamento anticipati o degli ulteriori importi di ricarica periodici, in base all'offerta al momento vigente nei confronti dell'Utente, dovrà avvenire prima della scadenza del periodo di Abbonamento successivo.

Il pagamento dei costi di disattivazione potrà essere incassato da LV7 a partire dalla data di ricezione della comunicazione di disdetta.

Il pagamento di eventuali corrispettivi per acquisti, di update, di richieste di personalizzazioni in genere dovrà avvenire secondo le modalità, le tempistiche e per gli importi di volta in volta comunicati da LV7 o comunque da questa pattuiti con l'Utente.

I canoni di Abbonamento anticipati e le ricariche periodiche hanno decorrenza solare mensile, a partire dal giorno di attivazione del Servizio. Il mancato pagamento di un qualsiasi canone anticipato o di una qualsiasi ricarica periodica entro il termine di 2 giorni dal suo inizio, comporterà la facoltà di LV7 di sospendere potestativamente il Servizio fino all'avvenuto pagamento, fermo restando l'obbligo contrattuale dell'Utente di corrispondere i canoni di Abbonamento e le ricariche periodiche maturate e maturande nonché i relativi interessi fino alla avvenuta risoluzione del Contratto. Il mancato pagamento di un qualsiasi canone di abbonamento anticipato o di una qualsiasi ricarica periodica che si protragga per oltre 45 giorni dal suo inizio, comporterà la facoltà di LV7 di risolvere potestativamente il Contratto per giusta causa, ove ritenuto.