



LundaX - LV7 Srl  
Via Goito, 132  
57127 Livorno (LI) - Italy  
info@lundax.com  
+39 06 21117070  
P.IVA: 01503970491

## **CONDIZIONI PROMOZIONALI**

### **Servizio di rete fissa “LundaX”**

Il Servizio di rete fissa “LundaX” è un servizio offerto da LV7 s.r.l., con sede in via Goito 132, 57127 Livorno, P.IVA e C.F. IT01503970491, che, a fronte del pagamento di un canone periodico anticipato, secondo la tipologia scelta dall'Utente, consente all'Utente stesso, che sia dotato di appositi Terminali di sua titolarità, la connessione a Internet, tramite le reti di primarie aziende del settore, attraverso le seguenti tecnologie di accesso: FTTH fiber to home / FTTC fiber to the cabinet, – il tutto, più nel dettaglio, come dalle presenti Condizioni Promozionali, da Sito Web e dagli altri documenti costituenti il Contratto.

Il servizio di connessione internet viene offerto da LV7 con modalità Flat: il traffico mensile, pur soggetto alle politiche di *fair usage*, è, ossia, illimitato.

Il costo indicato nelle presenti Condizioni Promozionali, viene applicato da LV7 ad ogni attivazione del servizio di rete mobile successiva al 1.11.2025

Per le attivazioni antecedenti al 1.11.2025 valgono le Condizioni Promozionali antecedenti.

#### **Oggetto (Art. 2 Condizioni Generali)**

Il Servizio di rete fissa LundaX è di tipo Flat, senza limiti di consumo (fatta salva l'applicazione di politiche di *fair usage*).

#### **Conclusione del Contratto (Art. 3 Condizioni Generali)**

L'Utente conclude il Contratto attraverso le seguenti procedure alternative:

##### **Procedura web**

1) richiesta di conclusione del Contratto attraverso corretta ed integrale compilazione di tutti i campi obbligatori previsti nel FORM di Adesione nonché conferma e trasmissione telematica dello stesso. In particolare, l'Utente, ove cittadino italiano o comunque titolare di codice fiscale, è tenuto a compilare il relativo campo ai fini dell'emissione della fatturazione elettronica. L'Utente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne LV7 da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. L'Utente garantisce la titolarità o la disponibilità d'uso dello strumento di pagamento indicato nel FORM di Adesione, nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali dello stesso;

2) Trasmissione, contestuale (tramite Sito Web) o successiva (tramite Sito Web, mail, altri canali telematici indicati nello stesso FORM di Adesione o consegna a mani al momento dell'Attivazione), della documentazione attestante l'identità dell'Utente richiedente;

3) Trasmissione della sintesi contrattuale debitamente sottoscritta per accettazione (tramite, alternativamente, Sito Web, mail, altri canali telematici indicati da LV7 o consegna a mani al momento dell'Attivazione).

## **Procedura Telefonica**

- 1) Richiesta di conclusione del Contratto attraverso procedura telefonica, previa rinuncia da parte dell'Utente al diritto di accettare la proposta contrattuale per iscritto, all'esito di apposita telefonata che sarà registrata da LV7 su supporto durevole;
- 2) Successiva conferma da formularsi, alternativamente: a) all'esito di una seconda telefonata che sarà registrata da LV7 su supporto durevole; oppure b) mediante accesso dell'Utente ad apposito link inviato da LV7, seguendo le istruzioni ivi specificate;
- 3) Trasmissione (attraverso Sito Web, mail o altri canali telematici comunque indicati da LV7, della documentazione attestante l'identità dell'Utente richiedente.

La conclusione del Contratto, sia in caso di procedura web che in caso di procedura telefonica, è subordinata all'avveramento di tutte le seguenti condizioni sospensive: - accertamento da parte di LV7 dell'assenza di precedenti inadempimenti dell'Utente nei confronti di essa LV7; - accertamento da parte di LV7 dell'affidabilità creditizia dell'Utente; - accertamento da parte di LV7 della sussistenza delle condizioni di fattibilità tecnica che consentano la fornitura del Servizio di rete fissa LundaX, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali; - ricezione da parte di LV7 di tutti i dati richiesti nonché di copia dei documenti attestanti l'identità dell'Utente richiedente, ovverosia:

- per le persone fisiche: copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- per le società: visura camerale e copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità del I.r.p.t.;
- per associazioni ed altre persone giuridiche non riconosciute: atto di costituzione, statuto, copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità del I.r.p.t. o altra documentazione appositamente richiesta da LV7 a seguito dell'inoltro dell'ordine.

Qualora LV7 accerti il mancato avveramento anche di una sola delle condizioni di cui sopra, la richiesta di conclusione del Contratto rimarrà sospesa o comunque priva di efficacia e nessuna obbligazione ricadrà in capo ad LV7, fatta salva la corretta gestione ai sensi di legge dei dati dell'Utente già trasmessi.

## **Descrizione del Servizio (Art. 4 Condizioni Generali)**

Il Servizio di rete fissa LundaX, nelle aree coperte dalla propria Rete, è disponibile attraverso i seguenti standard:

UPLOAD 25000 Mbps (best effort)

DOWNLOAD 25000 Mbps (best effort)

Si rammenta che l'effettiva velocità del collegamento alla rete fissa LundaX dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, fra i quali, esemplificativamente, il grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto, interventi da parte della Azienda Partner titolare della Rete, ecc. .

In ragione di ciò, LV7 non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità e delle prestazioni di best effort innanzi indicate, né garantisce un livello minimo di servizio nelle prestazioni in upload/ download.

In conformità con le politiche delle Aziende Partner titolari della Rete, LV7 si impegna a distribuzione le risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio di connettività alla rete fissa LundaX da parte di tutti i propri Utenti e, nel caso di congestione o di problemi tecnici alla Rete, si riserva il diritto di dare priorità ai servizi di navigazione web, posta, ftp, etc.

Il Servizio di rete fissa LundaX non è disponibile su tutto il territorio nazionale e, pertanto, potrebbe non essere disponibile presso l'indirizzo di attivazione indicato dall'Utente al momento dell'ordine, mediante FORM di Adesione o nel corso della procedura telefonica di conclusione del Contratto.

LV7 precisa che il servizio di telefonia voce è disponibile solo tramite VoIP ed è un Servizio di

personalizzazione aggiuntivo disponibile solo previa apposita richiesta, che l'Utente può avanzare contattando il Servizio di Assistenza, al costo indicato su Sito Web e/o su separato listino.

### **Attivazione del Servizio (Art. 5 Condizioni Generali)**

La procedura di Attivazione si differenzia a seconda che si tratti di una linea non attiva (LNA) o di una migrazione.

In caso di LNA (Linea non Attiva), LV7 procederà, anche mediante Aziende Partner, come segue:

- predisposizione della linea di accesso, sia essa FTTC che FTTH, presso l'indirizzo di fruizione del Servizio indicato dall'Utente, alla prima presa utile all'interno dell'immobile;
- collegamento dell'Apparecchiatura di titolarità dell'Utente ad una presa di alimentazione e alla linea di accesso predisposta;
- autenticazione automatica ai sistemi di rete;
- verifica del funzionamento del Servizio.

In caso di LNA (Linea non Attiva), l'intervento di Attivazione da parte di LV7 o Azienda Partner si concluderà, pertanto, con la verifica del funzionamento della linea in caso di collegamento FTTC e con l'attivazione e verifica del funzionamento della linea e dell'ONT (Optical Network Terminal) in caso di collegamento FTTH.

È espressamente esclusa dalla procedura di Attivazione di LNA, fatta salva richiesta di personalizzazione da parte dell'Utente e previo separato accordo con LV7, l'acquisto di Apparecchiature e tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco sopra, fra cui, esemplificativamente e non esaustivamente, lavori edili per il passaggio dei cavi, posizionamento di canaline, lavori elettrici quali spostamento di prese, ecc.

In caso di migrazione di linea già esistente, LV7 procederà, anche mediante Aziende Partner, secondo le procedure e le tempistiche definite dall'AGCOM.

Nel caso in cui l'Utente che non sia consumatore richieda l'annullamento di un ordine prima che sia completata la procedura di Attivazione, LV7 avrà facoltà di trattenere i costi di attivazione già corrisposti, oltre ad un importo pari ad una mensilità del proprio canone di Abbonamento, a titolo di rimborso delle attività comunque già intraprese da LV7.

### **Termine massimo di Attivazione (indicativo):**

– L'attivazione del Servizio avverrà entro il termine indicativo di 7 giorni lavorativi dall'accredito in favore di LV7 del pagamento dell'ordine, quale comprensivo del contributo di attivazione, del contributo di installazione, nonché del primo canone periodico anticipato di Abbonamento, e comunque solo a seguito dalla corretta ed integrale trasmissione di tutta la documentazione contrattualmente.

### **Apparecchiature (Art. 7 Condizioni Generali)**

L'Utente è tenuto utilizzare un dispositivo compatibile con la tecnologia FTTH o FTTC, a seconda della tipologia di Servizio di rete fissa LundaX oggetto del Contratto, che supporti il protocollo VLAN e che sia dotato di porte Gigabit/s e collegabile al dispositivo ottico a muro (ONT).

L'Utente è tenuto ad utilizzare un dispositivo di sua titolarità, in relazione al quale LV7 non potrà fornire assistenza su eventuali malfunzionamenti, restando la manutenzione ad integrale carico dell'Utente.

Per la configurazione autonoma del dispositivo di connessione da parte dell'Utente è possibile, alla data di pubblicazione delle presenti Condizioni Promozionali, fare riferimento ai seguenti parametri:

- Sessione PPPoE con username e password;
- Il traffico deve essere untagged dalla CPE all'ONT;
- L'interfaccia verso ONT deve essere 10/100/1000/10000 Base-T.

L'Utente è in ogni caso tenuto a verificare sul Sito Web l'eventuale aggiornamento di tali parametri.

L'Utente prende atto che, in caso di aggiornamento tecnologico delle infrastrutture di connettività, il modem di sua titolarità potrebbe risultare non più idoneo a supportare il Servizio.

LV7 precisa che rimane salva la possibilità per l'Utente di acquistare dalla stessa LV7 un dispositivo idoneo per la fruizione del Servizio, attraverso separato ed autonomo contratto di compravendita, non avente alcuna correlazione con il presente contratto di fornitura, al prezzo ed alle condizioni indicate sul Sito Web e/o su separato listino.

### **Servizio di assistenza e manutenzione (art. 8 Condizioni Generali)**

Il servizio di assistenza è erogato nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria ed attraverso i recapiti indicati sul Sito Web di titolarità di LV7.

LV7 si riserva, a propria insindacabile discrezione, la facoltà di assegnare una diversa priorità di intervento a seconda della tipologia e del contenuto della richiesta o la facoltà di ignorare la stessa se ritenuta fuori luogo, inattuabile o offensiva.

### **Durata e Disdetta (art. 16 Condizioni Generali)**

Durata del contratto: a tempo indeterminato, salvo disdetta.

Durata minima del Contratto: due mesi, decorrenti dalla data di attivazione.

Ai sensi delle Condizioni Generali, la disdetta (da inviarsi secondo le modalità indicate nel modulo di disdetta reperibile presso il Sito Web) avrà efficacia al termine del periodo di preavviso contrattualmente previsto pari a 30 giorni, decorrenti dalla data di ricezione della stessa. Decorso esso termine di preavviso, il Servizio cesserà di essere fruibile alla scadenza del periodo di cui all'ultimo rinnovo del canone di Abbonamento.

### **Risoluzione e Sospensione del Contratto (art. 18 Condizioni Generali)**

La sospensione del Servizio per mancato, insufficiente o tardivo pagamento, obbliga l'Utente che voglia ripristinare lo stesso a richiedere a LV7 la riattivazione, che LV7 si impegna ad effettuare entro il termine indicativo di 5 giorni lavorativi.

Costo di riattivazione a seguito di Sospensione del Contratto: €50,00 (IVA compresa).

### **Modalità di fatturazione (art. 19 Condizioni Generali)**

**COSTO SPEDIZIONE COPIA FATTURA IN FORMA CARTACEA:**

- spedizione postale ordinaria: €2,50 (IVA al 22% inclusa) per ogni copia spedita;
- spedizione postale raccomandata: €10,00 (IVA al 22% inclusa) per ogni copia spedita.

La prima fattura include: il contributo di Attivazione ed il primo canone di Abbonamento anticipato e sarà emessa entro i termini di cui alla normativa vigente.

Le fatture successive includono: i canoni di Abbonamento successivi, commissioni di ripristino e/o

di riattivazione del servizio, oneri di disattivazione, penali nonché eventuali corrispettivi per acquisti, richieste di personalizzazioni, update, ecc., e saranno emesse entro 15 giorni dalla verifica da parte di LV7 della regolarità del rinnovo dell'Abbonamento.

### **Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento (art. 20 Condizioni Generali)**

L'Abbonamento al Servizio di rete fissa "LundaX" prevede il pagamento da parte dell'Utente ad LV7 dei seguenti corrispettivi (salve offerte momentaneamente in corso):

- contributo per i costi di attivazione;
- corrispettivo periodico costituito da un canone di Abbonamento anticipato;
- contributo per i costi di disattivazione;

nonché dei seguenti costi, puramente eventuali:

- contributo per i costi di migrazione/portabilità del proprio numero telefonico;
- contributo per i costi di installazione domestica della linea.

#### **Corrispettivi Contrattuali**

CONTRIBUTO COSTI DI ATTIVAZIONE:

€.100,00 (IVA al 22% inclusa)

CONTRIBUTO PER I COSTI DI DISATTIVAZIONE:

€.50,00 (IVA al 22% inclusa)

CANONI BIMESTRALE DI ABBONAMENTO

€.29,99 mensili (IVA al 22% inclusa)

#### **Costi Eventuali**

CONTRIBUTO PER SPESE DI INSTALLAZIONE:

€.50,00 (IVA al 22% inclusa)

CONTRIBUTO PER I COSTI DI MIGRAZIONE / PORTABILITA'

€.150,00 (IVA al 22% inclusa)

Il pagamento del contributo di attivazione, dell'eventuale contributo spese di installazione, dell'eventuale contributo spese per la migrazione/portabilità del numero telefonico ed, in ogni caso, del primo canone di Abbonamento anticipato è all'ordine, secondo gli importi previsti in base all'offerta sottoscritta al momento dell'inoltro del FORM di Adesione.

Il pagamento dei costi di spedizione fatture, di costi di riattivazione, delle commissioni di ripristino servizio, degli oneri di disattivazione, penali, ecc., secondo il listino in vigore al momento dell'applicazione degli stessi, avverrà secondo le modalità e le tempistiche previste per il pagamento dei canoni di abbonamento anticipati.

Il pagamento dei canoni di abbonamento anticipati successivi, in base all'offerta al momento vigente nei confronti dell'Utente, dovrà avvenire prima della scadenza del periodo di Abbonamento antecedente.

Il pagamento dei costi di disattivazione potrà essere incassato da LV7 a partire dalla data di

ricezione della comunicazione di disdetta.

Il pagamento di eventuali corrispettivi per acquisti, di update, di richieste di personalizzazioni in genere dovrà avvenire secondo le modalità, le tempistiche e per gli importi di volta in volta comunicati da LV7 o comunque da questa pattuiti con l'Utente.

I canoni di Abbonamento anticipati hanno decorrenza solare mensile, a partire dal giorno di attivazione del Servizio. Il mancato pagamento di un qualsiasi canone anticipato entro il termine di 5 giorni dal suo inizio, comporterà la facoltà di LV7 di sospendere potestativamente il Servizio fino all'avvenuto pagamento, fermo restando l'obbligo contrattuale dell'Utente di corrispondere i canoni di Abbonamento maturati e maturandi nonché i relativi interessi fino alla avvenuta risoluzione del Contratto. Il mancato pagamento di un qualsiasi canone di Abbonamento anticipato che si protragga per oltre 45 giorni dal suo inizio, comporterà la facoltà di LV7 di risolvere potestativamente il Contratto per giusta causa, ove ritenuto.

### **Numero di telefono e portabilità (art. 22 Condizioni Generali)**

In caso cui l'Utente richieda, quale personalizzazione del Servizio di rete fissa, anche il servizio di telefonia voce, l'eventuale richiesta di portabilità del proprio numero telefonico dovrà essere appositamente inoltrata a LV7, necessariamente nel corso della procedura web di conclusione del Contratto mediante inserimento del relativo codice di Migrazione

LV7 procederà, anche mediante Aziende Partner, secondo le procedure e le tempistiche definite dall'AGCOM.